

SUPERANDONOS DESPUES DE LA TORMENTA

Recursos de Información Financiera



ASISTENCIA FINANCIERA (DINERO EN EFECTIVO)

FEMA: Ha estado entregando \$2,000 por familia a través de cheques o depositándolos directamente en sus cuentas bancarias. Llame al **800-621-3362** (24 horas) o visite <http://www.fema.gov>.

- La Cruz Roja: Ha estado brindando asistencia financiera a través de vouchers (vales) dinero en efectivo y cheques. Llame al **800-975-7585**.
- Usted puede clasificar para recibir un préstamo con intereses bajos de la Administración de Pequeñas Empresas (SBA) para arreglar su vivienda, recuperar sus propiedades personales (ropa, muebles) o para reconstruir su pequeño negocio/empresa. Para más información, llame al **800-659-2955** o visite <http://www.sba.gov/disaster>

SEGUROS

- Contacte su compañía de seguros. Puede encontrar una lista de compañías de seguro en la siguiente página de Internet <http://www.disasterinformation.org/>, o

Para Louisiana puede llamar **800-259-5300** o **225-342-5900** (en Baton Rouge) o visitar <http://www.ldi.state.la.us/whatsnew/HurricanePhoneNumbers.pdf>,

Para Mississippi llame **866-856-1982** (si esta fuera del estado), **800-562-2957** (si esta en el estado), o **601-359-2453** (en Jackson) de 7 a.m. a 7 p.m.;

Para Alabama llame **800-433-3966** (si esta en el estado) o **334-269-3550**.

Para Texas, llame **800-578-4677** o **512-463-6169** (Lunes -Viernes 8 a.m.-5 p.m.) o visite <http://www.tdi.state.tx.us/commish/storms/index.html>.

- Seguro de inundación. Si no sabe cual es la compañía de seguros, llame “La Compañía Nacional de Seguros” al **800-427-4661**.

SEGURO DE DESEMPLEO

- Seguro de Desempleo:
 - Residentes de Alabama, llamar al **866-234-5382**
 - Residentes de Louisiana, llamar **866-783-5567**
 - Residentes de Mississippi, llamar **888-844-3577**

Residentes de Texas, llamar **800-939-6631** (Lunes-Viernes 8 a.m.-5 p.m.) o visite <http://www.twc.state.tx.us/ui/bnfts/claimantinfo.html>.

- Asistencia de Desempleo para propietarios de pequeños negocios y empleados que no clasifican para el seguro de desempleo:

Residentes de Alabama, llamar **866-234-5382**

Residentes de Louisiana, llamar **866-783-5567**

Residentes de Mississippi, llamar **866-783-5567**

Residentes de Texas, llamar **800-818-7811**

OTROS BENEFICIOS ESTATALES Y FEDERALES

- Seguro Social: Disponible en sus oficinas locales. Para encontrar la oficina más cercana, llame al **800-772-1213**.
- Beneficios y Compensación para Veteranos: Llamar “U.S. Department of Veterans Affairs”: **800-827-1000** (24 horas).
- Louisiana Human and Social Services (estampillas de comida, Medicaid, otros): **888-524-3578** (7 a.m. – 7 p.m.).
- Si usted no recibe sus beneficios a través de “directo a su cuenta” en su cuenta bancaria, Usted debería hacerlo. “Directo a su cuenta” significa que el dinero proveniente de los beneficios ofrecidos por el gobierno se les deposita en su cuenta bancaria o cuenta en cooperativas. Esto es más seguro y más rápido que recibir el dinero a través de cheques. Para más información, llame **800-333-1792** o visite <http://www.directoasucuenta.gov>.

DEUDAS

- Llame a sus acreedores. Muchos de ellos le ofrecerán programas de pagos para sus préstamos/deudas, no le cobrarán cargos por demora, o pueden incrementar su línea de crédito temporalmente.
- Si necesita ayuda para identificar sus acreedores, solicite un reporte de crédito gratis llamando al **877-322-8228** o visite <http://www.annualcreditreport.com>.

BANCOS Y COOPERATIVAS

- Para información acerca de su cuenta bancaria, archivos perdidos, cajeros automáticos (ATM), depósitos o como comunicarse con su banco, llame el FDIC al **877-275-3342** (24 horas) o visite <http://www.fdic.gov>.
- Para información acerca de cooperativas, visite <http://www.ncua.gov/Katrina/index.htm> o llame **800-827-6282**, use las siguientes extensiones:
 - Para Alabama o Mississippi: **x 3049**
 - Para Louisiana: **x 4049**
- Los bancos y las cooperativas protegen y mantienen información acerca de las cuentas de sus clientes y generalmente sus sistemas de computadoras operan de tal forma que los clientes pueden obtener su dinero a través de sus tarjetas debito o de cajero automático, incluso si las oficinas fueron afectadas.
- La mayoría de las cajas de seguridad están localizadas en lugares a prueba de fuego y agua. Si es posible, contacte la sucursal u oficina donde su caja de seguridad esta localizada para averiguar si esta en buenas condiciones.

MANEJO DE LAS TARJETAS DEBITO

- Puede obtener dinero en efectivo en cajeros automáticos utilizando su clave personal o PIN.
- Puede comprar alimentos o ropa en muchas tiendas.
- Proteja su clave personal o PIN. Manténgalo separado de su tarjeta.
- Si tienen una tarjeta debito de FEMA y se le pierde o se le pierde la clave o si tiene otras preguntas, llame al **888-606-7058**.

RECOBRANDO INFORMACION FINANCIERA Y DE IMPUESTOS

- Impuestos. IRS puede ofrecerle copias de sus impuestos sin ningún costo. Llame al **866-562-5227** (Lunes-Viernes 7 a.m. a 10 p.m.) o visite <http://www.irs.gov/>,

- Escriba "Hurricane Katrina" en rojo en la parte superior de la margen del formulario 4506, para requerir copia de sus impuestos, IRS también puede contestar cualquier pregunta acerca de pago de impuestos y otros temas relacionados.

PRESUPUESTO

Es una buena idea desarrollar un presupuesto. Lo que puede incluir en un presupuesto:

- Vivienda (depósito de seguridad, renta mensual),
- Transportación (bus, metro/tren o carro),
- Otros gastos (llamadas telefónicas, faxes), y
- Equipo o instrumentos necesarios para un trabajo (Ej.: uniformes).
- Averigüe que posibilidades o recursos gratis se están ofreciendo (alimentación, ropa, muebles).

10 RECOMENDACIONES PARA EVITAR FRAUDE

- 1** – Antes de dar su información personal (número de seguro social, fecha de cumpleaños, el número de caso de FEMA), asegúrese de verificar si es necesario y si la persona que la esta solicitando representa una organización legítima (una agencia de gobierno, o una organización de caridad).
- 2** – Evite aquellas personas que exigen que pague para obtener beneficios de FEMA u otras agencias gubernamentales. Ninguna agencia de gobierno le cobrará por llenar los formularios para recibir beneficios por causa del huracán.
- 3** – Siempre mantenga su infamación y documentos personales en un sitio seguro.
- 4** – No pague por adelantado por listas de trabajos ni use números de teléfono que empiezan por 900. Reporte estos fraudes a la FTC, <http://www.ftc.gov>, o **877-FTC-HELP**.
- 5** – No pague por adelantado por vivienda.
- 6** – Evite ofertas de préstamos o crédito que requieren pagos por adelantado.
- 7** – Si va arreglar su casa, pida referencias.
- 8** – Si va arreglar su casa. Obtenga más de un estimado por escrito. No pague la cantidad completa hasta que terminen el trabajo y Usted este satisfecho con el trabajo.

- 9** – Ofertas de fumigación o purificación de agua pueden ser un engaño. Verifique antes de aceptar una oferta, incluso si están ofreciendo servicios gratis. Lea con mucho cuidado y pida una segunda opinión.

- 10** – Si la oferta parece ser muy buena, probablemente lo es!

Si cree que alguien esta usando su identidad, contacte los departamentos de fraude en cualquiera de las tres principales agencias de crédito para poner una alerta en sus registros de crédito: Equifax **1-888-766-0008**, Experian **1-888-397-3742**, o TransUnion **1-800-680-7289**. Esto ayudará para que nadie abra cuentas o compre con sus tarjetas de crédito. Para mas información de cómo protegerse contra el robo de la identidad y para resolver problemas, visite <http://www.consumer.gov/idtheft>.

OTROS RECURSOS

- Para obtener publicaciones federales relacionadas con temas financieros visite <http://mymoney.gov> o **888-mymoney**.
- Para obtener otros recursos de información federal, visite <http://www.firstgov.gov>.

Información proviene de: California Society of Enrolled Agents, Federal Deposit Insurance Corp., Federal Trade Commission, Home Builders Association of Alabama, Internal Revenue Service, National Credit Union Administration y fue recopilada por la Oficina de Educación Financiera, Septiembre 2005.